

Cómo rellenar la New Zealand Traveller Declaration Para cruceristas

Los viajeros que lleguen a Aotearoa Nueva Zelanda en un crucero deberán rellenar una declaración de viaje que se denomina New Zealand Traveller Declaration (NZTD).

Nuestro hogar es un tesoro. Ayúdenos a proteger a nuestra gente y nuestra tierra.

Rellene su declaración digital en [TravellerDeclaration.govt.nz/cruise](https://travellerdeclaration.govt.nz/cruise)

Acerca de la NZTD

Rellenar la declaración no tiene ningún costo y puede hacerlo en la aplicación NZTD o en el formulario en línea.

Se debe rellenar una New Zealand Traveller Declaration para cada pasajero, incluidos los niños y los bebés.

Puede pedirle ayuda a otra persona para rellenar la declaración o puede rellenar la declaración digital en nombre de otra persona, si esta necesita ayuda para hacerlo.

Si es titular de un visado neozelandés o de una NZeTA, deberá presentar la declaración NZTD de todos modos.

Cuándo presentar la declaración digital

Debe presentar la declaración digital antes de que el crucero haya llegado a su primer puerto en Nueva Zelanda. Lo más pronto que puede presentar la declaración es 24 horas antes de salir del último puerto internacional con destino a Nueva Zelanda.

Cómo empezar la declaración

Usando la aplicación NZTD, que puede descargar de [App Store](#) o [Google Play](#).

1. Conéctese a Internet y descargue la aplicación NZTD. Le sugerimos que lo haga cuando disponga de una conexión a Internet fiable.
2. Comience a rellenar la declaración mientras esté en línea.
3. Puede seguir rellenándola sin conexión a Internet o durante el viaje (la aplicación le indicará que el modo sin conexión está activado).
4. Deberá rellenar y presentar la declaración antes de llegar a su primer puerto en Nueva Zelanda. Deberá estar conectado a Internet para presentarla.

Utilizando el formulario en línea de la NZTD

También puede rellenar la declaración utilizando el formulario en línea. Necesitará estar conectado a Internet para utilizar el formulario en [TravellerDeclaration.govt.nz/cruise](https://travellerdeclaration.govt.nz/cruise)

Consulte con su compañía de cruceros cómo debe hacer para conectarse a Internet cuando esté a bordo.

Cómo modificar la declaración digital

Una vez que haya empezado la declaración, se le enviará un correo electrónico con un número de referencia que puede usar para revisar, completar o modificar su declaración.

Al llegar a Nueva Zelanda

La declaración digital se vincula al pasaporte y se verifica automáticamente en el momento de la llegada.

Si no puede rellenar la declaración digital, puede rellenar una declaración en papel: no es necesario que haga las dos cosas.

Datos del centro de contacto

Si tiene dudas sobre la New Zealand Traveller Declaration, llame a nuestro centro de contacto. Está abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, incluidos los días festivos.

- **+64 4 931 5799** – llamadas internacionales (tenga en cuenta que puede haber cargos de su proveedor de servicios)
- **0800 359 269** – llamadas gratis en Nueva Zelanda
- **1800 359 269** – llamadas gratis en Australia

O puede enviarnos un mensaje en línea a [TravellerDeclaration.govt.nz/contact](https://travellerdeclaration.govt.nz/contact)

Procuraremos responder en un plazo de 12 horas.

Mv1-04-2024